

Waste Reloaded

Ecosistemi digitali
per la gestione ambientale

2 OTTOBRE 2024

ORE 10

MILANO, PALAZZO GIURECONSULTI



La digitalizzazione del processo informativo verso il cittadino





CEO

Benedetta De Santis

Junker



Product Line Manager

Alessandro Lazzari

 **AMBIENTE.IT**
A DIVISION OF TERRANOVA

Da dove siamo partiti

Digitalizzazione è il nostro core business, quello che sappiamo fare veramente bene.

Con le nostre soluzioni guidiamo i nostri clienti nel percorso di **Digital Transformation**, rendendo semplici processi complessi e abilitando una crescita sostenibile del business.

I fatti

La raccolta differenziata domestica è **difficile**.

Troppi imballaggi diversi, materiali difficili da riconoscere...

Conferimenti ai **Centri di Raccolta**, segnalazioni di rifiuti abbandonati...

E per ogni Comune spesso **regole diverse**.

Le sfide

- Motivare le **utenze**
- Fornire **informazioni** sempre aggiornate
- **Coordinare** tutti i soggetti coinvolti
- Dare accesso a **tutti i servizi** di igiene urbana

Le risposte nella *digitalizzazione*



- Istruzioni **digitali**, sempre disponibili
- Notifiche e messaggi
- Calendari **Raccolte** e **Spazzamento**
- **TARIP** – Area Riservata
- Prenotazione Ritiri
- Sblocco **Bidoni**
- Iscrizione Albo Compostatori
- Autocertificazione **compostiere**

La persona al centro del servizio

E nella *integrazione* dei servizi



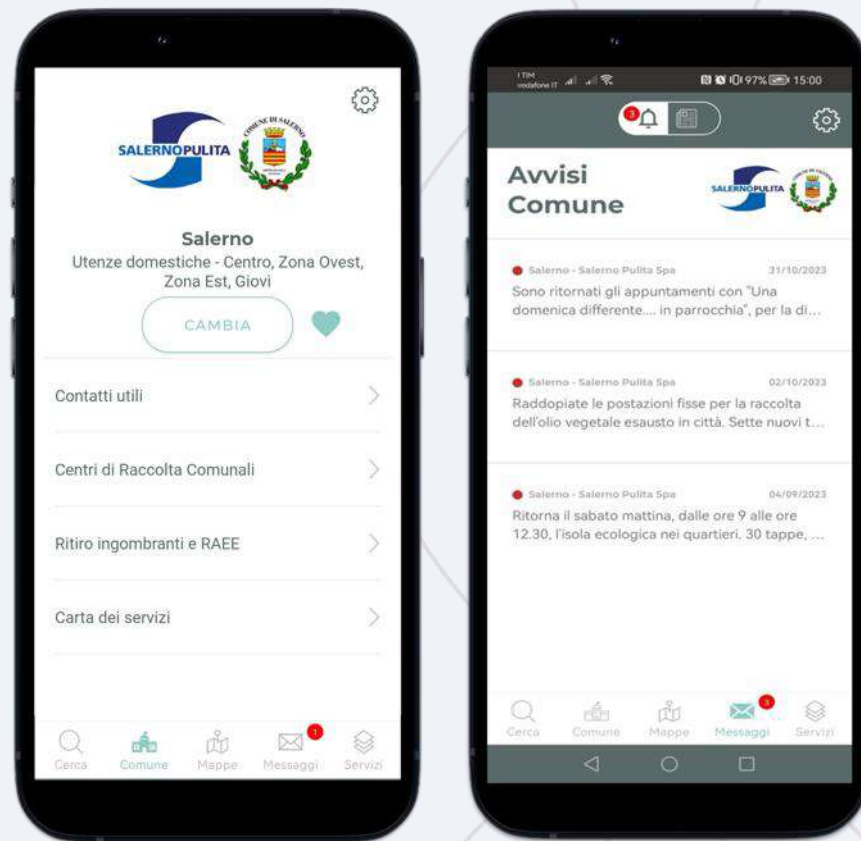
Contact Center

anche in app

Dal **Contact Center** sono identificabili le richieste effettuabili dall'esterno.

Il cittadino può

- visualizzare le richieste effettuate al Contact Center via app Junker, La Mia Tari, mail o al numero verde
- inviare segnalazioni al Gestore, inserendo foto e coordinate
- richiedere servizi su prenotazione (come ad esempio ingombranti)



Gestione Operativa

In **Gestione Operativa** sono presenti i Progetti di Servizio per la raccolta e per le attività di spazzamento che compongono i **Calendari di Raccolta e Spazzamento**.

In **Tariffa** è possibile configurare, per Comune, attività e rifiuti per l'individuazione automatica dei Progetti di Servizio di raccolta.

i **calendari** vengono trasmessi periodicamente a Junker, in funzione della configurazione dei Progetti di Servizio.



Gestione Operativa



Calendari Raccolta



in app



Centro di Raccolta e contenitori

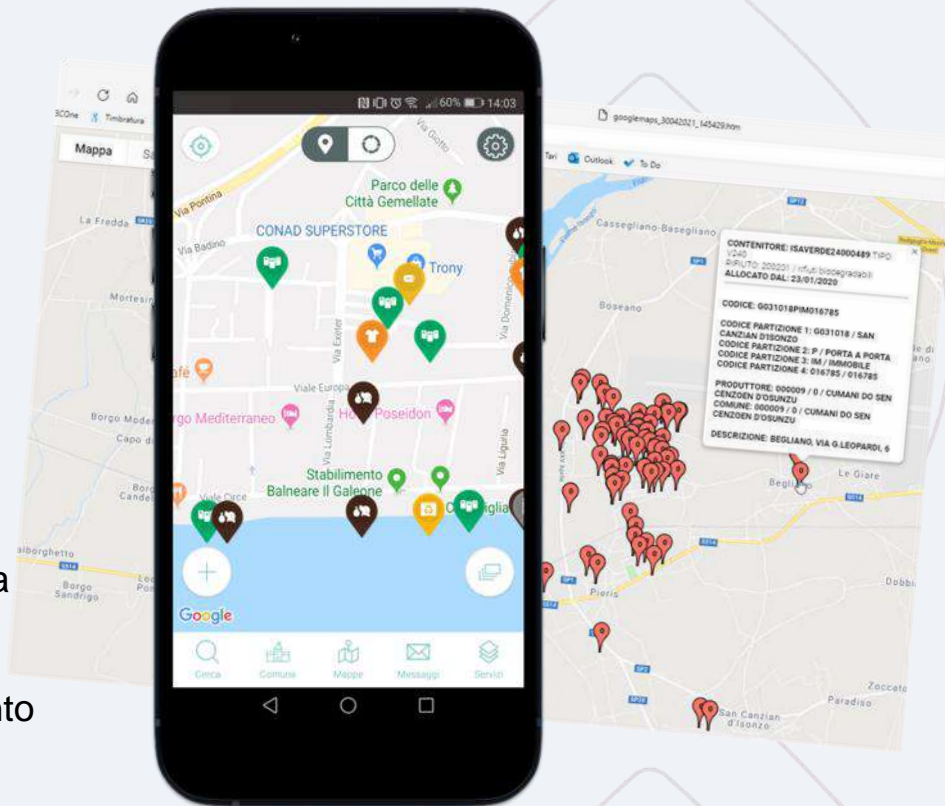
in app

La soluzione rende disponibili all'app Junker le informazioni di **Posizionamento** del Centro di Raccolta, **orari di apertura** e **rifiuti conferibili** per Tipologia di Utenza (eventualmente con relativa immagine).

Il **Posizionamento contenitori** (allocazione) è presente in Ecos Contenitori.

In Ecos Tariffa è disponibile la sezione dedicata alla configurazione.

Ecos trasmette periodicamente il posizionamento dei contenitori e dei centri di raccolta ad ogni variazione a Junker.



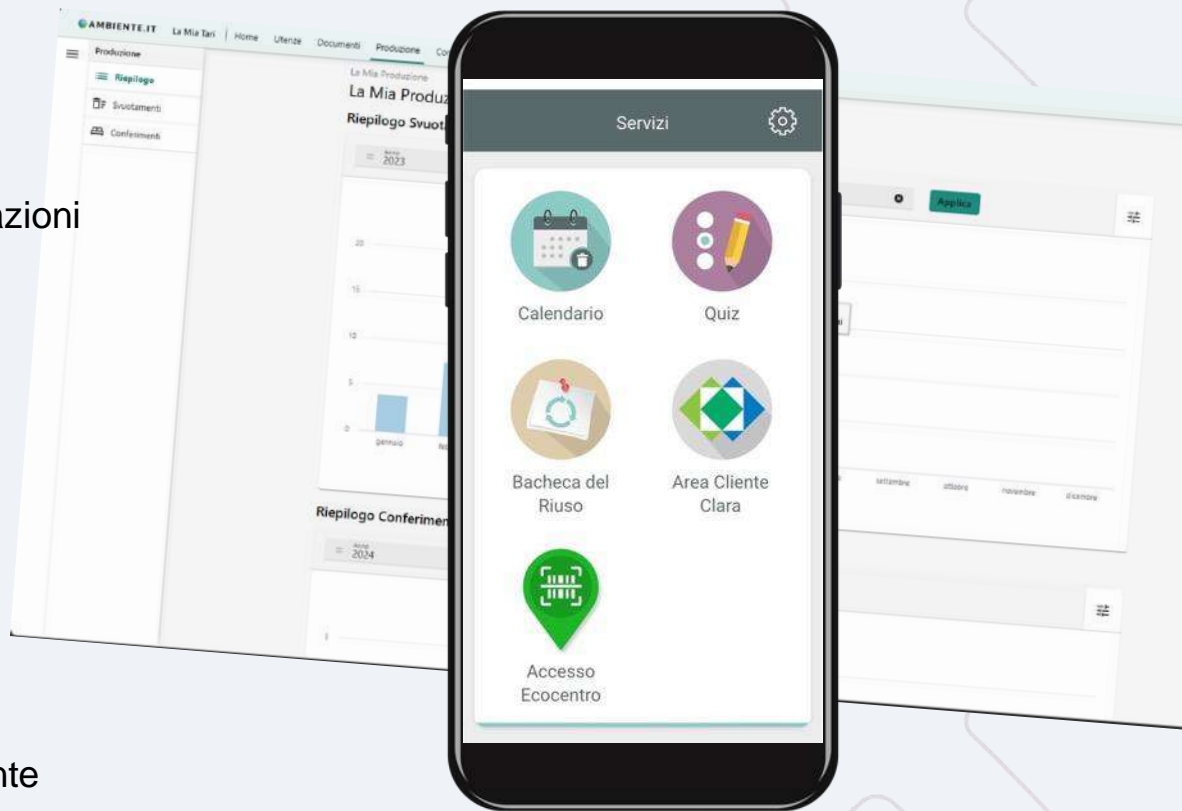
La Mia TARI - TARIP

anche in app

Nell'area riservata **La Mia TARI** il cittadino può consultare tutte le informazioni relative alle sue interazioni con il Gestore:

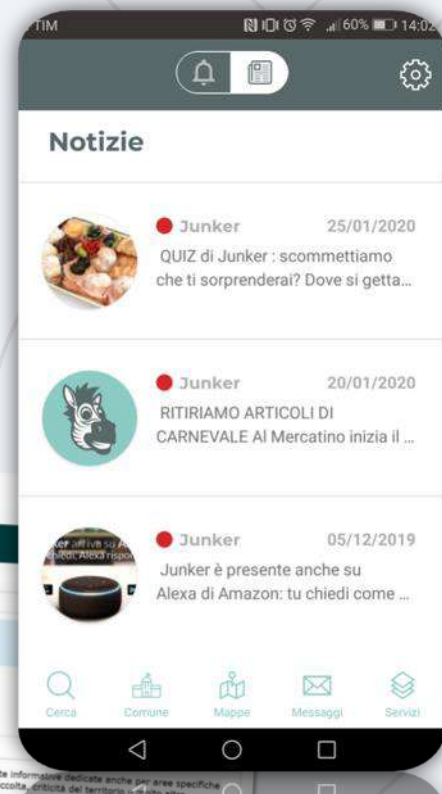
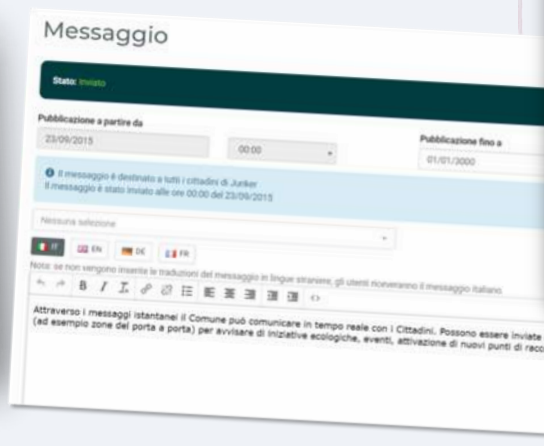
- utenze e contratti,
- svuotamenti,
- conferimenti,
- documenti di riscossione,
- pagamenti,
- richieste,
- Segnalazioni,
- prenotazione servizi.

Le informazioni sono periodicamente trasmesse all'app Junker



Il cruscotto per i clienti

In Junker App i Clienti hanno un **CRUSCOTTO** permanente a disposizione per tenere sempre sotto controllo l'andamento della app, le sue integrazioni e inviare messaggi.





dna **ambiente**

**Benedetta
De Santis**

b.desantis@giunko.it

**Alessandro
Lazzari**

alessandro.lazzari@ambiente.it

Grazie